

# Les avantages clé des solutions vidéo empreinte.com



20 ans d'expertise auprès  
de grands comptes, PME  
et institutions

## **EDITEUR DE LOGICIEL**

Bien plus qu'une équipe de Web développeurs, EMPREINTE est une équipe d'ingénieurs et docteur qui forge depuis 10 ans une large gamme de logiciels vidéo : encodeurs vidéo, outils d'édition, plateformes web et intranet.

La solution technologique EMPREINTE est entièrement détenue par la société. Elle répond aux usages vidéo de divers grands comptes depuis 5 à 10 ans.

EMPREINTE offre plusieurs avantages :

- Un grand nombre d'outils et fonctions,
- Une réponse modulaire, très évolutive,
- Une solution complète et sécurisée,
- Des logiciels vraiment faciles à utiliser,
- Un service et support de qualité.

## **PROXIMITE**

Empreinte est une équipe de proximité qui garantit à ses clients un service disponible et réactif. Pas de numéro vert, ni de plateforme téléphonique, les chargés de projet et ingénieurs sont disponibles rapidement (dans les premières minutes d'appel).

Les technologies sont maîtrisées (détenues en interne) et les résolutions rapides : notre garantie d'intervention est de 10 min à 1h00 et le délai de résolution généralement 30 ou 60 mn

Pour les projets spéciaux, le support est aussi disponible le week-end et horaires décalés.



## **SUR MESURE**

EMPREINTE répond aux cas d'usage où les plateformes vidéo sont délicates à :

- Personnaliser (design, fonctionnalités),
- S'adapter à toutes vos exigences Web,
- Renforcer les procédures des flux live,
- Garantir les charges des diffusions live (avec le 1<sup>er</sup> CDN mondial Akamai),
- Supporter les phases de votre projet (tests, intégration, suivi).

En un mot EMPREINTE va plus loin que les offres standards (plateformes vidéo, webcasteurs) et apporte des réponses clé pour maîtriser vos communications.

## **PROFESSIONNEL**

EMPREINTE a deux missions : mettre à votre disposition des outils fiables et productifs, garantir une logistique d'accompagnement pour la conduite, le suivi et l'évolution de vos projets.

## AUTONOMIE

Les solutions Empreinte sont robustes et intuitives. Les utilisateurs sont très rapidement autonomes : en quelques heures au plus. Les logiciels sont fiables et nos formations vous permettent de maîtriser rapidement les fonctions les plus avancées.

Nos utilisateurs sollicitent rarement notre support : les fonctions sont explicites, les interfaces intuitives. Nos documents sont résumés et accessibles (français-anglais pour la plupart).

## TRANSPARENCE

Si la plupart des solutions du marché font bien la promesse « COMPATIBLE MOBILE AVEC APPLICATION IPHONE », dans les faits, pour une grande majorité le logiciel ne s'installera pas sur votre iPhone et le site web ne sera pas lisible sur iPad et iPhone !

L'impact de cette promesse non tenue : 20 à 30% des internautes ne verront pas vos vidéos (30 à 40% fin 2013).

Les spécifications des offres EMPREINTE font l'objet de tests (compatibilité, sécurité, standards, fonctionnalités) et engagent une garantie technique de résultat. Nos ingénieurs et chargés de projet pratiquent une communication sincère et transparente.

EMPREINTE est l'éditeur français leader des logiciels vidéo richmedia.



## EVOLUTIVITE

Plus qu'une plateforme vidéo ou un webcaster, EMPREINTE diffuse des services personnalisés avec une large gamme de solutions et tous les niveaux de service et de résolution :

- Standard, logiciels et services
- Adapté, personnalisation
- Spécifique, cahier de charge adapté
- Critique, niveaux de service renforcés.

## HAUT DE GAMME

EMPREINTE détient une architecture complète, une expertise étendue :

- Encodeurs Vidéo (logiciels 1-12 flux)
- Editeurs Richmedia (serveur et local)
- Playeur (live-vod, web mobile, intra)
- Serveur WebTV (cms, dam, pilotage),
- Services (Wordpress, Jalios, Idap, sso).

EMPREINTE déploie aussi des solutions de haut niveau redondées avec haute disponibilité pour les usages corporate.

## NOS CLIENTS

Plus qu'une démonstration, nos clients témoignent par eux même du niveau de réalisation et de service EMPREINTE :

- Fidèles depuis 5 à 10 ans
- 100% de reconduction
- Evolution des produits
- Niveau de service élevé
- Projets stratégiques

Ils sont accessibles et disponibles pour vous faire part de leurs impressions sur notre démarche et nos solutions.



« *Des services et solutions vidéo  
pour communiquer* »



depuis 1994